

# DIVEVOLK FAQs

## **DIE MEMBRAN DES GEHÄUSES FÜHLT SICH WEICH AN, IST SIE ALSO LEICHT ZU BRECHEN?**

Die Membran des SeaTouch-Gehäuses ist eines seiner Kernpatente. Sie besteht aus 2 speziellen Materialien - die untere Folie ist hart und stark, die obere Folie ist dehnbar und zäh. Das Material durchläuft eine Reihe von Tests - Aufpralltest, 100.000-facher Kratztest, Alterungstest. Selbst unter extremen Bedingungen, wie z.B. wenn die obere Folie mit einem Messer durchgeschnitten wird, ist das Smartphone noch durch die untere Folie geschützt.

## **IST DAS KUNSTSTOFFGEHÄUSE ZUVERLÄSSIG?**

Im Gegensatz zum üblichen Design mit großen Öffnungen minimiert die kleine Öffnungsstruktur des SeaTouch-Gehäuses den Bereich der Abdichtung. Außerdem sorgen die spezielle 3-lagige Dichtung und das knopffreie Design dafür, dass das Gehäuse sicher und langlebig ist. Das Gehäuse besteht eine Reihe von Tests, wie z. B. Falltest, Alterungstest und Drucktest.

## **WAS IST DER VORTEIL EINES KUNSTSTOFFGEHÄUSES?**

Um die Belastung für die Taucher zu verringern, besteht der Hauptteil des SeaTouch-Gehäuses aus technischem Kunststoff, während die Hauptkomponente aus rostfreiem Stahl 316 gefertigt ist. Der Vorteil des Kunststoffgehäuses ist, dass es die Smartphone-Signale, wie z. B. WiFi und Bluetooth, nicht blockiert. Die Benutzer können mit dem Gehäuse telefonieren, eine Verbindung zum Internet herstellen und sogar das Telefon drahtlos aufladen.

## **KANN ES MIT HANDSCHUHEN BEDIENT WERDEN?**

Das Gerät kann mit Neoprenhandschuhen unter Wasser bedient werden. Da die meisten Trockentauchhandschuhe jedoch aus isolierendem Material bestehen, muss der Handschuh leitfähig sein (oder leitfähig, wenn er nass ist - z. B. aus Baumwolle), um den Touchscreen bedienen zu können.

## **ES GIBT KEIN VAKUUMSYSTEM IN DIESEM GEHÄUSE, WIE KANN ICH SICHERSTELLEN, DASS ES SICHER IST?**

Ein wichtiges Patent des SeaTouch-Gehäuses ist das Druckausgleichssystem. Der Griff des SeaTouch-Gehäuses enthält einen physischen Luftsack, der mit dem Gehäuse verbunden ist. In einer bestimmten Tiefe wird die Luft unter dem Wasserdruck komprimiert und in das Gehäuse gepresst, um den Druck auszugleichen, was der umgekehrten Logik des Vakuumsystems entspricht. Durch das spezielle Design, die kleine Öffnung, die 3-lagige Dichtung und den knopflosen Verschluss ist das Gehäuse jedoch sicherer.

## **FUNKTIONIERT DER TOUCHSCREEN AUCH UNTER WASSER, WENN DIE LUFT UNTER DRUCK KOMPRIMIERT WIRD?**

Der Bildschirmteil des SeaTouch-Gehäuses besteht aus einer Zweifilm-Membran und einer Flüssigkeit dazwischen. Flüssigkeit ist nicht komprimierbar und ermöglicht daher den Betrieb des Touchscreens unter Wasser.

## **FUNKTIONIERT DAS GEHÄUSE BIS ZU EINER TIEFE VON 80 METERN?**

Wie von einem technischen Tauchtester getestet, funktioniert die Touchscreen-Bedienung des SeaTouch 4 Pro-Gehäuses sogar in 60 Metern Tiefe. Es wird jedoch empfohlen, das Gerät erst ab einer Tiefe von 40 Metern zu verwenden, da sich das Gehäuse durch den hohen Druck verformen kann, was zu einer allmählichen Verringerung der Empfindlichkeit führt.

## **WENN ICH SPÄTER EIN NEUES HANDY WECHSLE, KANN ES DANN NOCH IN DIESEM GEHÄUSE FUNKTIONIEREN?**

Eines der Merkmale des SeaTouch 4-Gehäuses ist sein modularer Adapter für verschiedene Smartphones. Mit verschiedenen Adaptern ist das Gehäuse universell für eine Vielzahl von Telefonmodellen. Benutzer müssen nur einen neuen Adapter kaufen, um mit dem neuen Telefon zu passen.

### **WIRD DAS GEHÄUSE ÜBER EINE APP BEDIENT?**

Nein. Die Funktion des SeaTouch-Gehäuses ist eine vollständige Touchscreen-Bedienung, was bedeutet, dass man auf alle Funktionen des Smartphones zugreifen kann, wie z. B. Kamera, Texting, Musikwiedergabe unter Wasser. Außerdem kann der Benutzer auf Foto-Apps von dreißig Anbietern zugreifen, um mehr Spaß zu haben.

### **PFLEGEN? WIE IST ES ZU PFLEGE / WARTEN?**

Es wird empfohlen, das Gehäuse 20-30 Minuten lang in Süßwasser einzuweichen und dann abzuspülen, um das Salz und den Schmutz zu entfernen. Setzen Sie den inneren Stützblock wieder in das Gehäuse ein und decken Sie es mit der Membranabdeckung ab. Halten Sie die Schrauben des oberen Deckels locker und bewahren Sie ihn in gutem Zustand auf. Die Dichtung ist aufgrund ihres einzigartigen Designs leicht zu warten. Sie lässt sich leicht abnehmen und reinigen, und es ist nicht nötig, sie zu fetten. Wenn sie kaputt ist, tauschen Sie sie gegen die Ersatzdichtung aus der Verpackung aus.

### **KANN ICH DEN TON MEINES TELEFONS UNTER WASSER HÖREN?**

Normalerweise kann das Smartphone das Mobilfunksignal unterhalb von etwa 30 cm von der Oberfläche nicht empfangen, so dass wir nicht in der Lage sind, darunter zu telefonieren. Durch das spezielle Design des kompakten Gehäuses und der Touchscreen-Membran können Sie jedoch auch an der Oberfläche telefonieren, ohne das Telefon herausnehmen zu müssen, falls ein Notfall eintritt.

### **WARUM WIRD EMPFOHLEN, DIE DISPLAYSCHUTZFOLIE DES SMARTPHONES ZU ENTFERNEN, BEVOR WIR DAS TELEFON EINSTECKEN?**

Um die Möglichkeit der Fehlbedienung auf dem Smartphone zu reduzieren, und mit anderen Einschränkungen, gibt es einen empfindlichen Abstand auf dem Bildschirm, jedoch ist der Abstand von verschiedenen Marke und sogar verschiedene Modell von einer Marke unterschiedlich. Es gibt bereits eine Dicke der Membran selbst, mit der Dicke des Bildschirmschutzes, könnte die Empfindlichkeit des Touchscreens verloren gehen. (Die Funktion "Berührungsempfindlichkeit" von Samsung oder der "Handschuhmodus" von Huawei würden den Empfindlichkeitsabstand erhöhen). Außerdem könnte der dünne Kunststoff-Bildschirmschutz an der Unterseite der Membran haften bleiben, was zu einem Problem führen könnte, wenn das Telefon im Gehäuse stecken bleibt.

### **KANN ICH AUF ALLE KAMERAS MEINES SMARTPHONES ZUGREIFEN?**

Ja. Die Touchscreen-Bedienung des SeaTouch-Gehäuses ermöglicht es dem Benutzer, auf alle Funktionen des Smartphones unter Wasser zuzugreifen, einschließlich aller Kamerafunktionen, und frei zwischen Weitwinkel- und Telekamera usw. zu wechseln. Außerdem kann der Benutzer sogar Apps von Drittanbietern für kreativere Fotos verwenden.

### **HÄLT DAS SMARTPHONE DEM WASSERDRUCK IM GEHÄUSE STAND?**

Da Smartphones eine Reihe von Tests bestehen, wie z.B. Falltest, Aufpralltest, sind sie bereits in der Lage, einem gewissen Druck standzuhalten. Nicht nur das Druckausgleichssystem im SeaTouch 4 Pro leitet einen gewissen Druck ab, sondern auch die Membran verteilt den Druck gleichmäßig auf das Smartphone, um es sicher zu halten. (Es funktioniert nicht, wenn der Bildschirm des Telefons gebrochen ist.)

### **IST DIE LUFTBLASE IN DER MEMBRAN EIN QUALITÄTSMANGEL?**

Die Luftblase entsteht durch die Flüssigkeit in der Membran. Während der Produktion löst sich eine kleine Menge Luft in der Flüssigkeit, und unter bestimmten Umständen, wie z. B. bei niedrigem Luftdruck in großer Höhe oder hoher Temperatur oder nach wiederholtem Betrieb, tritt die Luft aus der Flüssigkeit aus und sammelt sich zu den Luftblasen, die wir sehen. Die Lagerung in niedriger Höhe kann dazu beitragen, dass sich die Luftblasen wieder in der Flüssigkeit auflösen, allerdings kann es sein, dass sich ein Teil der Luft nicht wieder auflösen kann. Daher ist dies ein normales Phänomen, und die Luftblasen beeinträchtigen den Betrieb des Gehäuses nicht.

### **ICH HABE GESEHEN, DASS EINIGE BLASEN AUS DEM GRIFF KOMMEN, IST ER UNDICHT?**

Der Griff des SeaTouch 4 Pro verfügt über eine einzigartige Struktur, das Druckausgleichssystem, bei dem das Wasser in das Innere der Schale gelangen muss, um den Airbag zu drücken. Daher kann es sein, dass einige Blasen aus dem Griff kommen, aber das Wasser nicht in das Gehäuse eindringt.

### **MEIN SMARTPHONE-BILDSCHIRM WAR UNTER WASSER AUSGESCHALTET UND ICH KONNTE IHN NICHT WIEDER EINSCHALTEN.**

Bitte überprüfen Sie, ob die Smartphone-Funktionen gemäß den Richtlinien richtig eingestellt sind, wie z. B. die Aktivierung von "Raise to Wake" auf dem iPhone oder die Deaktivierung von "Mistouch Prevention" auf Android-Handys. Im Gehäuse können einige Android-Smartphones nicht wieder aufgeweckt werden, wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist, also stellen Sie bitte die Bildschirmschlafzeit auf NIE ein. Wenn es keine Option NIE gibt, empfehlen wir einige Apps, um den Bildschirm wach zu halten. Bitte installieren Sie die App und beenden Sie die Einstellung entsprechend der Richtlinie.

### **WARUM IST DIE BEDIENUNG DES TOUCHSCREENS UNTER WASSER NICHT SO EMPFINDLICH WIE AN LAND?**

Meerwasser würde das elektrische Feld des Bildschirms ablenken, da es leitfähig ist, wodurch der Touchscreen nicht so empfindlich ist wie an Land. Einige Smartphone-Funktionen erhöhen die Empfindlichkeit, z.B. die Berührungsempfindlichkeit von Samsung und der Handschuhmodus von Huawei. Bitte entfernen Sie außerdem die Displayschutzfolie vor der Verwendung.

### **WIE KANN MAN DAS BESCHLAGEN DES GEHÄUSES VERMEIDEN?**

Das Beschlagen des Gehäuses wird in der Regel durch die Feuchtigkeit der Luft im Gehäuse verursacht. Wenn das Gehäuse unter Wasser ist, verflüssigt sich das Glas aufgrund der niedrigen Temperatur. Daher wird empfohlen, das Smartphone in einer trockenen Umgebung zu installieren, z. B. in einem Raum mit Klimaanlage, und das Gehäuse zwischen den Tauchgängen nicht zu öffnen. Wenn das Smartphone drahtlos aufladbar ist, verwenden Sie bitte ein drahtloses Ladegerät, um das Telefon aufzuladen, damit Sie das Gehäuse nicht so oft öffnen müssen.

### **MEIN TELEFON IST ZIEMLICH GROSS, SO DASS EINIGE DER ECKEN UND KANTEN NICHT LEICHT ZU BEDIENEN SIND.**

Bei einigen großen Smartphones sind die Ecken und Ränder, wie z. B. die BACK-Taste auf dem Bildschirm, nicht leicht zu berühren. Es wird daher empfohlen, die virtuelle Taste zu aktivieren, wie z. B. Assistivetouch beim iPhone und Assistant Menu bei Samsung.